План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в МБУ «Библиотечная информационная система г. Оренбурга»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Ненадлежащее состояние помещений (отсутствие ремонта)	Ремонт читального зала (филиал № 3), помещений детских абонементов (филиал № 7), внутренних помещений и входной группы (филиал № 8). В ЦГБ им. Некрасова запланирован ремонт зала сектора искусств, служебных кабинетов (автоматизации, отдела комплектования и обработки литературы, методический)	В течение 2020 года	Директор МБУ «БИС» Емельянова Л.В., заведующие филиалами Крупчак Е.П., Чаус Л.А., Неясова Е.М.		
	Установка сплит-системы запланировано в филиале № 3 (в случае победы в конкурсе на создание модельной библиотеки, в рамках национального проекта «Культура»)	В течение 2021 года	Зам. директора по АХЧ Федосеев А.П., зав. филиалом № 3, Крупчак Е.П.		
Оказание дополнительных услуг(услуги ксерокса, сканера, фотопечати и компьютерных услуг)	В филиале № 3 запланировано приобретение минитипографии (в случае победы в конкурсе на создание модельной библиотеки, в рамках национального проекта «Культура»)	В течение 2021 года	Зам. директора по АХЧ Федосеев А.П., зав. филиалом № 3, Крупчак Е.П.		
Слабое пополнение фонда. Отсутствие литературы	Запланировано приобретение литературы библиотек МБУ «БИС»,	В течение года 2020	Директор МБУ «БИС»		

современных авторов	в том числе и по краеведческой тематике	года	Емельянова Л.В., зав. отделом комплектования и обработки Цепкова Л.В.		
Доступность услуг для инвалидов					
Установка пандусов, специальных подъемников, оборудования	Реконструкция входной группы и установка подъемника для граждан с ограниченными возможностями здоровья в филиале № 3 (в случае победы в конкурсе на создание модельной библиотеки, в рамках национального проекта «Культура»)	3 квартал 2020 года	Зам. директора по АХЧ Федосеев А.П., зав. филиалом № 3, Крупчак Е.П.		
	Установки кнопки вызова в филиалах №№ 8, 17, 18, 19	3 квартал 2020 года	Зам. директора по АХЧ Федосеев А.П., заведующие соответствующих филиалов		
	Установка специализированных указателей для граждан с ограниченными возможностями здоровья в филиале № 3 и ЦГБ им. Н.А. Некрасова	4 квартал 2020 года	Зам. директора по АХЧ Федосеев А.П., зав. филиалом № 3, Крупчак Е.П.		

Срок пользования литературой согласно правилам 14 дней, но пользователь имеет возможность еще дважды бесплатного его продления (в общем 1,5 месяца)

В год библиотеки МБУ «БИС» проводят в общей сложности более 4000 мероприятий (2018 год – 4313). Информация о мероприятиях подается ежемесячно и еженедельно в Управление по культуре и искусству (для размещения на сайте пресс-службы администрации г. Оренбурга), публикуется на сайтах и на страничках в социальных сетях, размещается на информационных стендах библиотек.